

Полезно знать!

## ЧТО СКАЗАЛА ЗИНА – ПРОДАВЕЦ ИЗ МАГАЗИНА

В советское время о работах торговли в народе ходили самые острые анекдоты. Существовал даже типичный образ советского продавца: строгое, если не сказать сердитое, лицо с выражением собственной сверхзначимости, наводившее священный трепет на покупателя и убивающее в зародыше любое желание отстаивать свои права.

Теперь в большинстве магазинов внимательные и вежливые продавцы, готовые исполнить любой наш каприз (за наши, разумеется, деньги). Однако ласковый взгляд и учтивое обращение отдельных продавцов вовсе не исключают кое-каких хитростей, способствующих увеличению благосостояния отдельных особо расторопных представителей торгующей братии. Тут вам и обвешивание, и обсчет, и, извините, продажа некачественных товаров...

Надо сказать, что в большинстве наших кардымовских магазинов дело с «нечистоплотностью» продавцов пока не стоит так остро, как, например, в магазинах крупных городов. Возможно, что и тему эту мы бы не стали поднимать, если бы не встреча с представительницей торгового сообщества, назовём её Зина (по понятным причинам своего реального имени она просила не раскрывать), которая имеет большой опыт работы в супермаркетах Москвы, а ныне трудится в одном из крупных магазинов Смоленска. После разговора с Зиной мы поняли, что, идя в магазин, увы, не можем быть уверенными в том, что полностью застрахованы от мошенничества продавца.

И, как сказала Зина: «Если покупатель следит за тем, чтобы его не обвесили, его обязательно постараются обсчитать. Таковы правила торговой игры...». Полагаем, что вам будет интересно поближе с ними познакомиться.

### «ЛОВКОСТЬ РУК И НИКАКОГО МОШЕНСТВА»

Вот наиболее распространенные способы незаконного обогащения:

**1. Обсчет с помощью калькулятора.** Манипуляции продавца с калькулятором можно сравнить с виртуозной игрой на рояле, настолько быстро и непонятно происходит процесс

подсчета стоимости покупки. Делается это не в целях заботы о вашем времени, а с целью положить себе в карман несколько ваших рублей. При обсчете с помощью калькулятора используют два основных метода. Первый, как уже говорилось, быстрый набор цифр. Второй, когда в память калькулятора заносится сумма, на которую вас собираются обсчитать. При подсчете нажимается клавиша суммирования числа из памяти и обман состоялся. Распознать такой обман можно с помощью своего калькулятора, благо, он сейчас есть почти в каждом мобильном телефоне. Если обман выявился, то, скорее всего, продавец сошлется на ошибку самого калькулятора и покорно вернет вам деньги.

**2. Обсчет с помощью мелких монет.** Суть заключается в том, что сдачу вам дают мелкими монетами, считая которые иногда нет времени и желания. Естественно, что в этом случае размер выданной сдачи будет несколько меньше положенного. Такой способ редко применяется по отношению к пожилым людям, так как они практически всегда досконально подсчитывают полученную сдачу.

**3. Обсчет при расчете.** В этом случае продавец называет вам стоимость покупки и получает от вас деньги, не выдавая вам сдачу, он приступает к обслуживанию другого покупателя. Затем, назвав сумму для другого покупателя, продавец рассчитывается с вами либо как со следующим покупателем, либо, «перепутав» некоторые цифры, дает вам сдачу неправильно, обманывая вас.

**4. Обсчет с помощью ценников.** Это целая группа способов. Применяется повсеместно. Этими способами не гнушаются, в том числе, и крупные розничные сети. Вот они:

- Старый ценник. При расчете за товар, будь то касса гипермаркета или рыночный лабаз, продавец (кассир) с прискорбием сообщает вам, что цена только что поменялась, а новые ценники не успели повесить. Принципиальные граждане начинают шуметь по поводу прав потребителей, и иногда им удается отстоять свою правоту. Менее щепетильные предпочитают молча расплатиться за товар или вовсе отказаться от покупки.

- Ценники с подвохом. Например, вы привыкли покупать конфеты вразвес, и килограмм кон-

фет для вас - привычная покупка. И вот вы видите свои любимые конфеты по привлекательной цене, хватаете с виду килограммовый пакет, оплачиваете и только дома обнаруживаете, что его вес не килограмм, а восемьсот граммов, о чем и было написано на ценнике мелким шрифтом, но вы на это не обратили внимания.

- Ценник-невидимка. Несмотря на то, что это грубейшее нарушение Правил продажи отдельных видов товаров, этот способ весьма распространен и не собирается умирать. На товаре просто отсутствуют ценники. Цену товара продавец устанавливает либо из головы, либо, сверившись с заветной тетрадкой, в которой расписаны все цены, но эта тетрадка доступна только продавцу, и вы никак не сможете узнать ее содержание. Соответственно, накинуть несколько рубликов на товар для продавца – дело чести.

**5. Обсчет с помощью электронных весов.** При взвешивании, если покупатель не следит за работой продавца, вводится завышенная цена товара. В крупных сетевых магазинах при взвешивании может вводиться другой код товара с более высокой ценой.

**6. Обсчет на кассе.** Вместо цены одного сорта товара вводится цена более дорогого сорта. Повторный ввод товара – по кассе пробивается несколько раз один товар. Применяется при считывании кассовым терминалом штрихкода товара. Если продавец или кассир желает что-нибудь сегодня унести домой, он пробивает этот товар ничего не подозревающему покупателю. Если же продавцу противопоказано носить тяжести, то можно взять деньгами – покупателю не пробивается чек, а объявляется предварительный итог. Следующий покупатель расплатится и за себя, и за того парня. Денежные излишки изымаются продавцом из кассы.

### СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ОТ ОБСЧЕТА

- **Внимательность.** Если продавец видит, что вы «хлопаете ушами», то он перестанет себя уважать, если не обманет вас.

- **Калькулятор.** Есть почти в каждом мобильном телефоне. Не стесняйтесь перепроверять сумму покупок перед продавцом, в конце концов, речь идет о ваших «кровно заработанных». Можно поступить еще проще –



«Покуда есть на свете дураки, обманом жить нам, стало быть, с руки»

подсчитывать сумму покупки на калькуляторе каждый раз, когда вы кладете товар в корзину. Конечный результат держите перед глазами. Если он не совпадает с итогом по кассе, есть повод для разбирательства. Перед походом в магазин составьте список нужных продуктов и высчитайте их «примерную» стоимость. Так вы будете хотя бы частично уверены в том, что вас не «нагрели» на добрую треть суммы, потраченной на покупки.

- Если вы полагаете, что вас обманули на значительную сумму, требуйте у администрации магазина так называемого «снятия остатков по кассе», которое в случае вашей правоты выявит излишек как раз на сумму, на которую вас пытались обмануть. Ни в коем случае не соглашайтесь подождать с этой процедурой до конца рабочего дня. Продавцу ничего не стоит изъять излишек наличности, и вы потом ничего не докажете. Если вам вообще отказывают в этом, письменная претензия владельцу торговой точки и обращение в Роспотребнадзор, пусть и не гарантирует результат, но нервы владельцу попортит.

- Общайтесь с администрацией магазина в торговом зале - и чем громче, тем лучше. Не забывайте при этом сообщать покупателям о том, какие безобразия здесь творятся, пусть они знают, как их здесь «любить». Потеря клиентов для торговой точки – это ее медленная и мучительная смерть. Поэтому администрация постыдится уладить конфликт миром, нежели прилюдно пики-

роваться с покупателем.

- Если вас пытаются обсчитать с помощью «старого ценника», знайте, что в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», Правил продажи отдельных видов товаров и положений Гражданского кодекса РФ о розничной торговле, вы имеете право приобрести товар по цене, указанной на ценнике, а продавец обязан вам его продать по этой цене. Ваша задача доходчиво это объяснить кассиру и администратору торгового зала, а также сделать соответствующую запись в книге отзывов и предложений и направить жалобу в Роспотребнадзор. Это обман, когда на кассе с покупателя за товар берут большую сумму денег, чем указано на ценнике. Менеджеры магазинов, оправдывая недобросовестную работу, приводят разные аргументы. Например, из-за большого объема продаж сотрудники не успевают вовремя менять ценники и т. д. В соответствии со ст. 426 Гражданского кодекса РФ покупатель имеет право купить товар именно по той цене, которая указана на ценнике, несмотря на все ухищрения продавца.

И напоследок ещё один совет – не делайте больших покупок в одной торговой точке. Возьмите за правило покупать в одном магазине не более трёх товаров одновременно. В сумме с вашей бдительностью это значительно усложнит продавцу его задачу – обмануть вас, и, тем самым, будет способствовать сохранению вашего бюджета.

**Приятных всем покупок.**  
Подготовила А. ГУСЕЛЕТОВА

### Пенсионный фонд

#### О РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 29.12.2006 ГОДА № 256-ФЗ «О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕРАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ, ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ» В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

В Смоленской области за период с 1.01.2007 года по 01.08.2012 года общее количество рожденных детей составляет 55973 человек, из них рождено вторых и последующих детей - 24519 (43,8%).

По состоянию на 01.09.2012 года: подано 21143 (2736 в 2012 году) заявления о выдаче государственного сертификата на МСК, что составляет 86,2 % от численности рожденных вторых и последующих детей; принято 20794 (2549 в 2012 году) решений о выдаче государственного сертификата на МСК, что составляет 98,4 % от количества заявлений; выдано 20641 (2491 в 2012 году) государственных сертификатов на МСК.

С января 2009 года граждане имеют возможность распоряжения средствами материнского (семейного) капитала (МСК) на погашение основного долга и уплату процентов по кредитам или займам на приобретение или строительство жилья, независимо от срока, истекшего со дня рождения (усыновления) второго, третьего ребенка или последующих детей.

Территориальными органами ПФР по Смоленской области

по состоянию на 01.09.2012 года: принято 4030 заявлений (1105 в 2012 году) о направлении средств МСК на погашение кредитов (займов) оформленных на приобретение (строительство) жилья на сумму более 1 286 млн. руб.; вынесено 3869 (1023 в 2012 году) решений об удовлетворении заявлений о распоряжении на сумму более 1 229 млн. руб.; перечислены средства МСК на погашение задолженности по кредитам (займам) по 3809 заявлениям (1004 в 2012 году) в сумме более 1 206 млн. руб. (356 млн. руб. в 2012 году); принято 202 заявления (78 в 2012 году) о направлении средств МСК на оказание образовательных услуг на сумму более 5,6 млн. руб. Из них, по 174 заявлениям средства МСК уже перечислены образовательным учреждениям в сумме более 4,6 млн. руб.; принято 2429 заявлений (1113 в 2012 году) о направлении средств МСК на улучшение жилищных условий семьи на сумму более 763 млн. руб. Из них, по 2184 заявлениям (991 в 2012 году) перечисление средств МСК в сумме более 684 млн. руб. (311 млн. руб. в 2012 году) уже произведено.

В соответствии с Федеральным законом от 28.04.2009 года №

72-ФЗ, перечислено средств МСК в 2009-2010 годах на единовременную выплату в размере 12000 рублей по 9266 заявлениям в сумме более 111 млн. руб.

Отделением в 2010-2011 годах в соответствии с Федеральным законом от 28.07.2010 года №241-ФЗ была организована работа по приему территориальными органами ПФР области заявлений о предоставлении единовременной выплаты за счет средств МСК в размере 12000 рублей или в размере фактического остатка средств МСК, если он составляет менее 12000 рублей на дату подачи заявления о предоставлении такой выплаты. По состоянию на 01.05.2011 года указанная работа завершена. Перечислено средств МСК по 10040 заявлениям на сумму более 120 млн. руб.

Всего в Смоленской области с начала действия Закона 256-ФЗ перечислено средств МСК на сумму более 2 миллиарда 126 миллионов рублей. С 1 января 2012 года размер МСК составил 387 640, 30 рублей.

ГУ-Отделение ПФР по Смоленской области ▲