



Профессиональный праздник

## ДЕНЬ РАБОТНИКОВ СБЕРБАНКА РОССИИ

**День работников Сбербанка России отмечается ежегодно 12 ноября. Профессиональный праздник учрежден в 1998 году. А дата 12 ноября выбрана не случайно и связана с подписанием в 1841 году императором Николаем I Указа об учреждении в России сберегательных касс.**

Сегодня крупнейшие банки страны — полноправные игроки на мировой арене. И первым в мировые рейтинги попал Сбербанк России. Созданный в 1841 году, Сбербанк России быстро стал одним из основных элементов финансовой системы.

Банк много раз видоизменялся организационно, структурно, но суть остается — универсальность, разветвленная филиальная сеть, постоянное расширение числа операций, введение новых услуг и форматов обслуживания.

Сегодня на территории России действует примерно 20 тысяч подразделений Сбербанка.

Отделение Сбербанка в Кардымове было открыто в 1947 году. И уже более двадцати лет его работой руководит А.П. Шутов.

В преддверии Дня работников Сбербанка России мы встретились с Александром Петровичем, чтобы поговорить о работе банка и людях, связавших с ним свою профессиональную судьбу.

**- Какими качествами необходимо обладать работнику банка, чтобы состояться как профессионалу?**

Помимо знаний и умений по специализации в нашей работе очень важно умение общаться, умение находить подход к клиентам банка. Работа с людьми вообще занятие непростое. Поэтому важнейшими качествами, которыми нужно обладать работникам, являются доброжелательность и внимание к людям. Работники нашего учреждения в полной мере обладают этими качествами.

Например, **Елена Белякова** — одна из тех, кто работает в коллективе более 10 лет. Это ответственный, грамотный профессионал, знающий о своей работе все. **Анна Биксюрлова**, которая ведает у нас вопросами кредитования и умеет находить общий язык с клиентами Сбербанка. **Юлия Евсеева**, которая за непродолжительный период работы стала одним из лучших специалистов филиала. Что касается всего коллектива, то сотрудники у нас грамотные профессионалы, ответственные, старательные, вежливые.

**- Насколько важным в работе Сбербанка стал переход к новым формам работы с клиентами — через терминал?**

Курс, взятый Сбербанком в отношении развития технических средств — очень правильное решение. Существуют простейшие операции (положить деньги на счет собственной карты или снять их), которые у работников банка отнимают массу времени. Собственно, чтобы разгрузить работу касс и были установлены терминалы, где клиент, вместо

того, чтобы терять время в очереди, может самостоятельно произвести ряд несложных операций. Случается, некоторых (как правило, людей пожилого возраста) пугают устройства самообслуживания, им проще обратиться в кассу к специалисту. Конечно, людей необходимо обучать правилам пользования автоматическим устройством. Для этого у нас есть человек, который расскажет и покажет клиенту, как воспользоваться услугой терминала.

**- Почему в Кардымовском районе всего два банкомата?**

Один банкомат установлен снаружи здания Сбербанка, второй — внутри. Доступ ко второму

говоря объективно, необходимость в еще одном банкомате у нас в районе уже давно назрела. Его установка — это только вопрос времени. Существует ряд технических вопросов, которые сейчас решаются. Уже имеется и договоренность с руководством одной из организаций в Кардымове об установке банкомата на их территории, что мы и планируем сделать в 2014 году.

К тому же, в Кардымове появилась альтернатива банкоматам. Это торгово-сервисные терминалы. Буквально на днях такие устройства установили в своих магазинах предприниматели **Т.А. Шульская** и **М.А. Кравченко**. Пользоваться терминалами будет удобно и выгодно. Во-первых, не нужно носить с собой наличные (особенно мелочь), необходимое количество средств будет списываться с вашей карты. Во-вторых,



А.П. Шутов, А. Биксюрлова, И. Данилова, М. Алексеева, М. Дмитроченкова, Ю. Евсеева

банкомату ограничен временными рамками рабочего расписания банка. То есть в выходные и праздничные дни для жителей района доступен лишь один банкомат. Однако у каждого технического сред-

сейчас проводится акция «спасибо от Сбербанка»: при каждой безналичной операции нашим клиентам будут зачисляться бонусы — определенный процент от уплаченной в магазине суммы.

**В День работников Сбербанка России поздравляю моих коллег. Желаю, прежде всего, домашнего, семейного благополучия. Потому что не секрет, что нет у нас такого понятия, как «нормированный рабочий день», приходится порой довольно поздно задерживаться на работе. И поэтому очень большое значение имеет то, насколько понимающими и терпеливыми будут наши близкие люди.**

**Благодарю всех работников Сбербанка за их труд, старание и преданность профессии!**

**Еще хотелось бы сказать несколько слов в отношении бывших работников нашего отделения Сбербанка, которые по тем или иным причинам уже не работают с нами. Мы о них помним, мы их ценим, это и их профессиональный праздник. Поэтому желаю всем благополучия и удачи!**

А.П. Шутов, руководитель Кардымовского ДО Сафоново-ского отделения СБ РФ

ства существуют свои нормативы. И тот объем операций, который приходится выполнять банкомату, установленному снаружи здания Сбербанка, значительно превышает все положенные нормативы.

Впоследствии эти бонусы можно использовать для финансовых операций (оплата каких-либо услуг или товаров). Подробную информацию об акции «Спасибо от Сбербанка» можно найти на

Вне времени:

● Мы не получаем мир в наследство от наших родителей, мы берем его взаймы у наших детей...  
Сидни Шелдон

● Если бы человек всегда прислушивался к голосу разума, с ним никогда не происходило бы ничего интересного...  
Роберт Шекли

● Глупость не всегда делает человека злым, но злоба всегда делает человека глупым...  
Франсуаза Саган

Уважаемые работники Кардымовского дополнительного офиса

Сафоново-ского отделения Сбербанка России!

Поздравляем Вас с профессиональным праздником! Ваш труд сложно переоценить, он содействует укреплению и развитию бизнеса, обеспечивает укрепление экономики района. Постоянно расширяя спектр предоставляемых услуг и используя в работе новейшие технологии, наш филиал Сбербанка с каждым годом набирает темпы развития и пользуется заслуженным авторитетом среди населения. Но главным его достоинством во все времена были и остаются люди, стараниями которых укрепляются традиции, создаются максимально благоприятные условия для обслуживания клиентов.

В день вашего профессионального праздника желаем всем работникам Сбербанка крепкого здоровья, счастья, мира и добра, а банку — процветания и стабильности.

Администрация и Совет депутатов муниципального образования «Кардымовский район»

официальном сайте или у сотрудников Сбербанка.

**- Запланированы ли изменения режима работы отделения Сбербанка?**

По счастью, у нас таких случаев не было. Однако никто не застрахован от мошеннических действий. Поэтому нелишним будет объяснить нашим клиентам, что чаще всего «атакам» мошенников подвергаются банковские карты, защищенные одной магнитной полосой. Сейчас мы уделяем большое внимание технической защите банковских карт. Сбербанк, видя эту проблему, повсеместно перевыпускает карты, дополнительно оснащая их чипами.

Если вы все же стали жертвой мошенников, и с вашей карты были похищены средства, не стоит поддаваться панике. Необходимо сразу же позвонить по номеру телефона, указанному на вашей карте. Если по каким-то причинам вам не удалось связаться по указанному телефону, то и в этом случае сохраняйте спокойствие и приходите в наше отделение Сбербанка. Банк несет полную ответственность за те средства, которые находятся у вас на карте. Денежные средства вам будут возвращены.

Из соображений безопасности я рекомендую заменить свои старые карты новыми, оснащенными защитными чипами. Это не потребует дополнительных затрат, потому что замену карт Сбербанк производит бесплатно.

**- Как, по вашим наблюдениям, в последние несколько лет менялся характер клиента Сбербанка? Стал ли клиент более требовательным, сложным?**

Возможно, это нам так кажется, у нас «плохих» клиентов нет. Особых перемен я не вижу. Одно могу сказать наверняка, наш клиент не стал ни агрессивнее, ни капризнее. По-моему, даже наоборот, люди стали более уравновешенными, адекватными, доброжелательными.

Пользуясь случаем, хочу поблагодарить всех клиентов нашего отделения Сбербанка за доброжелательность и понимание, которые они проявляют в отношении нас, работников банка.

Беседовала А. ГУСЕЛЕТОВА